



Onderstaande informatie (Algemene Voorwaarden) is bedoeld voor cliënten van Reformatrische Psychologenpraktijk Nederland.

Na de aanmelding

Voor aanvang van het behandeltraject wordt een behandelovereenkomst overeengekomen waarin tevens de afspraken aangaande de privacy worden vastgesteld.

Wanneer u zich aanmeldt, wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Meestentijds volgt hierop een kort psychologisch onderzoek, waarbij u wordt gevraagd enkele vragenlijsten in te vullen. Vervolgens wordt er, in overleg met u, een behandelplan opgesteld, waarna de uitvoering hiervan wordt gestart. De vragenlijsten kunt u aansluitend na het eerste gesprek/consult invullen. Het bespreken van de uitslagen en het opstellen van het behandelplan volgt in het tweede gesprek/consult.

Verloop van het traject

De duur van het behandel/begeleidingstraject is afhankelijk van de aard van uw hulpvraag. Indien gewenst kunnen tussentijds evaluaties worden gehouden.

Duur van een consult

De standaardtijd voor een consult is drie kwartier met een uitloopmogelijkheid tot één uur.

Afmelden voor een consult

Afmeldingen die minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd zijn kosteloos. Voor de maandag geldt dat de afspraak op vrijdag voor 12:00 afgezegd moet zijn.

Vergoeding consult

Afhankelijk van uw verzekeraar en uw verzekeringspakket is vergoeding mogelijk. RPN is niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijke vergoeding en kan geen toezeggingen doen. Wel geven wij aan waar u op moet letten. Op onze website kunt u meer informatie over de vergoedingen vinden bij de verschillende zorgverzekeraars. Informeer ingeval van twijfel bij uw verzekeraar.

Betaling consult

In alle gevallen geldt dat u in het begin van de nieuwe maand een nota ontvangt. Deze dient u zelf te betalen waarna u deze voor vergoeding eventueel kan doorsturen naar uw zorgverzekeraar.

Telefonisch en email contact

Gering telefonisch en email contact met uw hulpverlener wordt niet aan u doorgerekend. Het is aan de beoordeling van de RPN medewerkers wanneer er kosten aan u worden berekend. Vuistregel hiervoor is dat alle contact wat langer duurt dan 10 minuten aan u wordt gefactureerd.

Rapportages

Door u aangevraagde rapportages worden in rekening gebracht, evenals schriftelijke evaluaties van behandeltrajecten. Uitzonderingen hierop zijn korte evaluaties voor bedrijfsartsen als hierom door hen wordt gevraagd.

Telefoonbeantwoorder

Wij zijn op werkdagen tussen 9.00u en 17.00u te bereiken op het telefoonnummer: 0344 – 66 70 42.

Wanneer u geen gehoor krijgt, kunt u een boodschap achterlaten op de telefoonbeantwoorder. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. U kunt ook mailen naar info@rpnederland.nl.

Spoed

Op zaterdag/zondag en op werkdagen na 17.00u belt u bij spoed uw huisarts. Tijdens kantooruren kunt u eerst contact met ons opnemen. Wanneer u niet direct gehoor krijgt, belt u uw huisarts.

Klachtenregeling

RPN heeft een eigen klachtenregeling als er onverhoopt een klacht is over het functioneren of de handelwijze van uw behandelaar. Hoe deze klachtenregeling in zijn werk gaat kunt u vinden in ons document 'klachtenregeling RPN' welke u kunt vinden in de wachtkamer of bij ons kunt opvragen.